



ALUMINIUMSTRAAT 65 | 2718 RB ZOETERMEER
THE NETHERLANDS

KVK 2713.1933 | BTW NL8019.22.331.B.01
BANK ABN AMRO 41.23.89.541

T +31 (0)79 3631170 | F +31(0)79 3620382
WWW.SAFESCAN.COM

IBAN NL55ABNA041.23.89.541
SWIFT ABNANL2A

Algemene voorwaarden

Inleiding

Volgende algemene voorwaarden hebben betrekking op uw aankoop van Safescan producten. Door uw bestelling gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden die de totale overeenkomst tussen u en ons vormen wat de gekochte producten betreft. In deze algemene voorwaarden staan 'wij' en 'ons' voor Market-Match, B.V., een besloten vennootschap met een statutaire zetel in Zoetermeer, Aluminiumstraat 65, 2718 RB, Nederland, en staat 'u' voor de klant. Safescan is een geregistreerd merk van Market-Match B.V.

Bestelling

Om een bestelling te doen, dient u 18 jaar of ouder te zijn. Door te bestellen geeft u aan, dat u de gekozen producten wilt kopen volgens deze algemene voorwaarden. Uw bestelling is afhankelijk van onze goedkeuring en kan uit om het even welke gronden, zoals kredietproblemen, ongewone hoeveelheden of bestemmingen, geweigerd worden. Als wij uw bestelling aanvaarden, sturen wij u via e-mail een orderbevestiging. De orderbevestiging wordt van kracht zodra deze verstuurd is.

Prijs

De prijs van elk product staat vermeld op uw bestelbon en blijft gelijk, ongeacht latere prijswijzigingen. Naast de opgegeven prijs betaalt u transport- en behandelingskosten, afhankelijk van de door u gekozen leveringswijze, plus alle bijkomende belastingen en accijnzen.

Belastingen en accijnzen

Voor de berekening van de BTW zullen de personen op de plaats van bestemming zorgen. U bent verantwoordelijk voor alle douaneheffingen, accijnzen en andere kosten die op de import van producten in uw land van toepassing zijn. Omdat die accijnzen en kosten variëren en met de tijd veranderen, raden wij u aan zulke accijnzen of andere kosten te controleren alvorens uw bestelling te doen. Als u de producten bij levering weigert aan te nemen, bent u verantwoordelijk voor de vrachtheffing bij het terugsturen van de producten.

Annulering

Bestellingen van artikelen die klaar staan om onmiddellijk vervoerd te worden, kunnen niet geannuleerd worden. Nabestellingen kunnen geannuleerd worden tot op de eigenlijke dag van verzending, die kan verschillen met onze geschatte dag van verzending.

Betaling

Het volledige bedrag dient betaald te zijn voordat het artikel wordt vervoerd. Wij aanvaarden betalingen met kredietkaart, bankoverschrijving of contante betaling bij levering. U dient ons bij de bestelling de details van uw kredietkaart te bezorgen. Het bedrag wordt niet van uw rekening afgetrokken voordat de producten zijn afgeleverd.

Levering

Wij leveren u de producten volgens de door u gekozen leveringsinstructies. Wij trachten u de producten te leveren binnen de geschatte tijdspanne vermeld op de orderbevestiging, maar zijn niet aansprakelijk wanneer wij daarin niet slagen. Als wij vernemen dat we niet binnen de geschatte tijdspanne kunnen leveren, verneemt u de nieuwe geschatte leveringsdatum via e-mail of post. Nabestellingen worden geleverd zodra de producten beschikbaar zijn, zonder kennisgeving vooraf.

Aanspraak

U heeft aanspraak op de producten vanaf het moment dat deze aan de gekozen transporteur zijn overhandigd.

Geld-terug-garantie

Wij bieden een beperkte geld-terug-garantie van 10 dagen op alle producten die via onze website gekocht werden. Als u een product wenst terug te sturen om welke reden dan ook, dient u contact op te nemen met de Safescan klantendienst voor het einde van de 10de kalenderdag volgend op de levering van het product om een Return Material Authorization (RMA)-nummer te krijgen. Wij aanvaarden geen terugzendingen zonder RMA. Alle terugzendingen dienen in de originele verpakking te zitten en alle items te bevatten die met het product geleverd werden. Onder de geld-terug-garantie vindt de restitutie plaats binnen 30 dagen na de datum van de RMA. De leveringskosten worden niet terugbetaald. U bent verantwoordelijk voor de leveringskosten en –verzekering voor het transport van de terugzending.

Terugzendingen

Na de termijn van 10 dagen kunt u het product alleen terugsturen volgens de garantievoorwaarden van Safescan. Als u een product onder garantie wilt terugsturen, dient u contact op te nemen met de Safescan klantendienst om een Return Material Authorization (RMA)-nummer te krijgen. Wij aanvaarden geen terugzendingen zonder RMA. Alle terugzendingen moeten zorgvuldig verpakt zijn. U bent verantwoordelijk voor de leveringskosten en –verzekering voor het transport van de teruggestuurde artikels.

Garantie (Safescan)

Tenzij anders vermeld, verzekert Safescan u dat alle Safescan producten gedurende 24 maanden na de factuurdatum perfect zullen werken. Als een product binnen deze periode niet naar behoren functioneert, dan zal Safescan het product herstellen of vervangen binnen een redelijke termijn. Alle redelijke zorg en moeite moet gedaan worden om problemen binnen een reële periode te maken van onderdelen die nieuw of gelijkwaardig aan nieuw zijn en voldoen aan de richtlijnen en de procedures van de industrie. De Safescan garantie wordt gegeven in de plaats van allesomvattende garanties en zulke omvattende garanties niet opgenomen zijn voor hun grootst mogelijke omvang. Safescan kan zijn garanties af en toe herzien, maar zulke veranderingen zullen de producten die u besteld hebt vóór de dag van de aanpassing, niet beïnvloeden.

Safescan geeft geen garantie voor:

- schade aangebracht door onjuiste installatie, onjuist gebruik, aanpassingen of herstel
- door een onbevoegde derde of door uzelf;
- schade aangebracht door een derde (behalve Safescan) of een uitwendige kracht;
- geschiktheid voor elk bepaald doel;
- producten van derden
- elke instructie door u gegeven en juist uitgevoerd door Safescan.

U dient het personeel van Safescan beleefd te behandelen, informatie te verschaffen, met hen mee te werken, van materiaal te voorzien en toegang te bieden om hen hun taak te laten vervullen. Als u dit niet doet, is Safescan niet verplicht u enige dienst of enig advies te verschaffen.

Beperking van verhaal en aansprakelijkheid

Voor zover toegestaan door de betreffende wet bestaat het verhaal dat hier voorzien is, enkel en alleen uit uw verhaal voor het breken van deze overeenkomst door ons. In geen enkel geval zullen wij, Market-Match B.V. / Safescan aansprakelijk zijn voor schade, zoals incidentele, voortvloeiende, speciale of indirecte schade. In geen enkel geval zijn wij aansprakelijk voor een bedrag hoger dan dat door u voor de aankoop van het product is betaald.

Exportcontrole

U gaat akkoord met de naleving van alle wetten op de exportcontrole. U gaat ermee akkoord geen enkel product naar een land te sturen dat niet aan de wetten van de exportcontrole voldoet zonder eerst de nodige licentie of toestemming hiervoor te verkrijgen. U garandeert dat u zich niet bevindt in, dat u niet onder het toezicht staat van of geen inwoner/resident bent van een land waar het importeren van producten verboden is door de wetten van de betreffende exportcontrole.

Overmacht

Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies of schade die u geleden heeft doordat wij onze verplichtingen niet op tijd of niet hebben kunnen naleven of op een andere manier niet aan onze verplichtingen hebben kunnen voldoen, indien deze vertraging of mislukking veroorzaakt werd door externe omstandigheden.

Gegevensbescherming

Door uw bestelling te doen, gaat u ermee akkoord dat wij persoonlijke gegevens die we uit uw bestelformulier hebben afgeleid, mogen bewaren, verwerken en gebruiken om uw bestelling te verwerken. U kunt een kopie verkrijgen van de persoonlijke gegevens die wij over u hebben omtrent uw geschreven aanvraag. Wij hebben het recht om u voor de verwerking van zulk een aanvraag administratiekosten te berekenen. Mochten wij onjuiste gegevens hebben, dan zullen wij die op uw schriftelijke aanvraag aanpassen.

Wetgeving en rechtsbevoegdheid

Op deze overeenkomst is de Nederlandse wetgeving van toepassing en eventuele geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien worden volgens het Nederlands recht behandeld.

Bijkomende voorwaarden

Wij zijn niet verantwoordelijk voor typfouten. We hebben het recht om deze algemene voorwaarden of de opgegeven prijzen op elk ogenblik te veranderen, dus kijk ze elke keer als u iets aankoopt goed na.

1. Uw verplichtingen als klant

U bent verantwoordelijk voor:

- o uw eigen keuze van product en de duurzaamheid ervan;
- o uw telefoon- en portkosten als u Safescan contacteert, als die er zijn;

U dient het personeel van Safescan beleefd te behandelen, informatie te verschaffen, met hen mee te werken, van materiaal te voorzien en toegang te bieden om hen hun taak te laten vervullen. Als u dit niet doet, is Safescan niet verplicht u enige dienst of enig advies te verschaffen.